



**FARANDA**  
HOTELS & RESORTS

Estimado Huésped;

En FARANDA Hotels & Resorts, la salud y la seguridad es una de nuestras principales preocupaciones; por esta razón, queremos informarle sobre las acciones que estamos tomando y que le recomendamos que tome con respecto a la seguridad de nuestra comunidad durante el brote de coronavirus.

El objetivo principal de Faranda Hotels and Resorts siempre ha sido crear un hogar y un ambiente súper limpios para acomodar a nuestros huéspedes.

Dicho esto, estamos tomando todas las precauciones posibles para que podamos seguir brindándole una estadía limpia, segura y sorprendente en cada uno de nuestros hoteles. ¡La experiencia que usted se merece, sin preocupaciones!

- 1) Seguimos diligentemente y le pedimos que siga todas las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección, principalmente el lavado de manos con agua y jabón durante 20 segundos o más, y usar desinfectante para manos que contenga 60% de alcohol en ausencia de lavado.
- 2) Colocamos gel antibacterial en distintas áreas de los hoteles tales como Recepción y Restaurantes para que tenga acceso a su uso.
- 3) Siempre lavamos nuestra lencería (ropa de cama y toallas) en una configuración de calor extra y nuestras toallas de mano y ducha en una configuración de "blancos" con hipoclorito de sodio al 5%. El ciclo sanitario de lavado es de 1 hora.
- 4) Nuestro equipo de limpieza toma precauciones adicionales ventilando todos los espacios y realizando una limpieza aún más profunda en las habitaciones después de cada salida de huéspedes, incluyendo todas las manijas de puertas y ventanas, pisos, mesas, sillas, teléfonos, llaves magnéticas, control remoto tv, ascensores y áreas comunes.

Agradecemos su cooperación,

**ALFONSO MORENO**

Director de Operaciones (COO)  
Faranda Hotels and Resorts

